PENGARUH DESAIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA SMA KATOLIK FRATERAN MALANG

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Elda Maranatha

NIM: 202011015

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

2024

PENGARUH DESAIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA SMA KATOLIK FRATERAN MALANG

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang

Disusun Oleh:

Elda Maranatha

NIM: 202011015

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA MALANG

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	:	Elda Maranatha
NIM	:	202011015
Perguruan Tinggi	:	Universitas Katolik Widya Karya Malang
Fakultas	:	Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi	:	Manajemen
Judul	:	Pengaruh Desain Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada SMA Katolik Frateran Malang

Malang, 25 Juli 2024

Elda Maranatha

Diterima dan disetujui:

Pembimbing I

Fr. Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P., BHK
NIDN. 0724018601

Pembimbing II

Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.
NIDN. 0714108806

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Gabriel Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502

Ketua Program Studi Manajemen

Joyfina Nikon Buyu Wardhani, S.Pd., M.SM.
NIDN. 0724018601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

Pengaruh Desain Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada SMA Katolik Frateran Malang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
Nama : Elda Maranatha
NIM : 202011015

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 25 Juli 2024 dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1).

Disahkan oleh:
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Karya Malang

Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.
NIDN. 0726018502

Dewan Penguji	Tanda Tangan
1. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM. NIDN. 0742018601	.....
2. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M. NIDN. 0714108806	.....
3. Fr. Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.A.P., BHK NIDN. 0709086702	.....

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

YAYASAN MARDI WIYATA
SMA KATOLIK FRATERAN MALANG
STATUS : TERAKREDITASI "A"
NPSN : 20533634 NSS : 304056101066 NDS : 3005320104
Jalan Jaksa Agung Suprapto No. 21 Malang - 65112
Jalan Brigjen Slamet Riyadi No. 58 Malang - 65119
E-mail : smakfram@yahoo.co.id; Website : smakfrateranmlg.sch.id
Telp (0341) 323264

18 Juni 2024

SURAT KETERANGAN

Nomor : 868/SMAK.Fr/EX/US/VI/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala SMA Katolik Frateran Malang menerangkan bahwa :

N A M A	: **ELDA MARANATHA**
NIM	: 202011015
Perguruan Tinggi	: UNIVERSITAS WIDYA KARYA MALANG
Program	: Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian	:

Pengaruh Desain Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dalam Meningkakan Kinerja Karyawan Pada SMA Katolik Frateran Malang

Telah selesai melaksanakan kegiatan penelitian di SMA Katolik Frateran Malang pada 16 Mei s.d. 14 Juni 2024.

Demikian Surat Keterangan ini kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala SMA Katolik Frateran Malang,

ALBERTUS SUKATNO, M.Ag.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: "Pengaruh Desain Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada SMA Katolik Frateran Malang" merupakan karya asli dari:

Nama	: Elda Maranatha
NIM	: 202011015
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Universitas	: Universitas Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan Turnitin Plagiarism Checker dan telah memenuhi kriteria toleransi yaitu sebesar ≤ 30%.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana adanya dan apabila terdapat kesalahan saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 25 Juli 2024

Elda Maranatha

Diterima dan disetujui:

Pembimbing I	Pembimbing II
Fr. Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P., BHK	**Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.**
NIDN. 0724018601	NIDN. 0714108806

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Ketua Program Studi Manajemen
Galuh Budi Astuti, S.E., M.M.	**Jovita Viska Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM.**
NIDN. 0726018502	NIDN. 0724018601

MOTTO

"*Walaupun bukan terlahir dari keluarga yang mempunyai gelar sarjana,*

Puji Tuhan saya bisa menjadi sarjana"

(Penulis)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik yang berjudul **"Pengaruh Desain Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada SMA Katolik Frateran Malang"**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Katolik Widya Karya Malang.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P., BHK selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang dan Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
2. Galuh Budi Astuti, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah mendidik dan memberikan ilmu teori maupun praktik.
6. Semua Guru dan Karyawan SMA Katolik Frateran Malang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sebagai bentuk pengumpulan data oleh peneliti.
7. Seluruh teman seperjuangan Angkatan 2020 yang selalu mendukung dan membantu selama proses pengerjaan skripsi.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik dan saran demi perbaikan karya yang akan datang. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan kata yang kurang berkenan.

Malang, 25 Juli 2024



Elda Maranatha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iii**

SURAT KETERANGAN PENELITIAN ..... **iv**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT ..... **v**

MOTTO ..... **vi**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... **vii**

KATA PENGANTAR ..... **viii**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

ABSTRAK ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

- **A. Latar Belakang** **1**
- **B. Rumusan Masalah** **6**
- **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian** **7**

BAB II KAJIAN PUSTAKA **9**

- **A. Tinjauan Pustaka** **9**
- **B. Landasan Teori** **25**
- **C. Kerangka Pikir** **38**
- **D. Hipotesis** **38**

BAB III METODE PENELITIAN **39**

- **A. Jenis Penelitian** **39**

B. Ruang Lingkup Penelitian 39

C. Lokasi Penelitian 39

D. Populasi dan Sampel 39

E. Jenis Data dan Sumber Data 40

F. Definisi Operasional 41

G. Metode Pengumpulan Data 46

H. Teknik Analisis Data 47

BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA 54

A. Gambaran Umum Perusahaan 54

B. Gambaran Umum Responden Penelitian 57

C. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian 60

D. Analisis Data dan Interpretasi Data 71

E. Pembahasan 86

F. Implikasi 91

BAB V PENUTUP 101

A. Kesimpulan 101

B. Saran 101

DAFTAR PUSTAKA 104

LAMPIRAN 107

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 9

Tabel 3.1 Definisi Operasional 41

Tabel 3.2 Skala Likert 46

Tabel 4.1 Jumlah Responden Kuesioner Berdasarkan Jenis Kelamin 57

Tabel 4.2 Jumlah Responden Kuesioner Berdasarkan Rentang Usia 58

Tabel 4.3 Jumlah Responden Kuesioner Berdasarkan Pendidikan 59

Tabel 4.4 Jumlah Responden Kuesioner Berdasarkan Lama Bekerja 59

Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Variabel Desain Kerja (X1) 60

Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Variabel Budaya Organisasi (X2) 64

Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Responden Variabel Komitmen Organisasi (Z) 67

Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) 69

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Desain Kerja (X1) 71

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X2) 72

Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (Z) 72

Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) 73

Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas 73

Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Sub Struktural I 74

Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas Sub Struktural I 75

Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser) Sub Struktural I 75

Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas Sub Struktural II 76

Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas Sub Struktural II 77

Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser) Sub Struktural II 77

Tabel 4.20 Hasil Uji Persamaan Jalur Sub Struktural I 78

Tabel 4.21 Hasil Uji Persamaan Jalur Sub Struktural II 79

Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Sub Struktural I 81

Tabel 4.23 Hasil Uji t Sub Struktural I 82

Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Sub Struktural II 83

Tabel 4.26 Hasil Uji t Sub Struktural II 84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir 38

Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMAK Frateran Malang 57

Gambar 4.2 Perhitungan Uji Sobel 85

Gambar 4.3 Hasil Analisis Jalur 86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lembar Persembahan 107

Lampiran 2: Surat Keterangan Bebas Plagiasi 109

Lampiran 3: Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah 110

Lampiran 4: Kuesioner 111

Lampiran 5: Tabulasi Data 117

Lampiran 6: Uji Validitas & Uji Reliabilitas 123

PENGARUH DESAIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA SMA KATOLIK FRATERAN MALANG

ABSTRAK

ELDA MARANATHA, Dosen Pembimbing I Fr. Dr. Klemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P., BHK dan Dosen Pembimbing II Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.: Pengaruh Desain Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada SMA Katolik Frateran Malang, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Kata Kunci: Desain Kerja, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan

Penelitian ini terkait dengan bagaimana pengaruh dari desain kerja dan komitmen organisasi terhadap komitmen organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan pada SMA Katolik Frateran Malang. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh desain kerja terhadap komitmen organisasi, mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasi, mengetahui pengaruh desain kerja terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh desain kerja terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi, mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi. Pada penelitian ini terdapat 35 responden, menggunakan metode pengumpulan data kuesioner, menggunakan jenis penelitian *explanatory research* dan menggunakan Teknik analisis jalur (*path analysis*).

Penelitian ini menunjukkan bahwa uji t sub struktural I Desain Kerja tidak berpengaruh secara parsial terhadap Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi tidak berpengaruh secara pasrial terhadap Komitmen Organisasi, pada uji t sub struktural II Desain Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasi tidak berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan dan pada uji sobel Desain Kerja tidak berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi tidak berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi.